

お客様各位

送料・決済手数料改定及び利用規約変更のお知らせ

そうけんらぼ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今、主要原材料や原油価格の高騰が続いており、原材料費や物流コストなどの負担が以前よりも大きくなっております。弊社でもさまざまな対策を講じ価格維持に努めてまいりましたが、自助努力だけではコスト増を吸収できない状況となり、現行の価格体系を維持するのが困難な状況となりました。

そこで、誠に不本意ではございますが、送料・決済手数料を一部値上げさせていただくこととなりました。今後もより良い商品をお客さまにお届けできるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 改定日 2024年4月1日（月）受注分より
- 送料・決済手数料

種目	改定前	改定後
送料	一律440円(税込) ※5,500円(税込)以上は送料無料	ネコポス：440円(税込) 宅急便：880円(税込) ※5,500円(税込)以上は送料無料
NP後払い手数料	209円(税込)	330円(税込)

- 定期便は引き続き送料無料でお届けいたします。
- 定期便をご利用のお客様は、2024年4月1日（月）受注分から決済手数料が変更となります。

3.商品おまとめサービス

定期便が複数存在する場合、配送予定日が同一の商品についてはシステムにて同梱させていただきます。配送予定日が異なる場合は、商品ごとの発送となりそれぞれに手数料がかかります。次回配送予定日の変更は公式オンラインマイページ、またはフリーダイヤル(0120-870-719)にお問い合わせの上ご変更ください。

4. NP後払いの利用規約の変更

NP後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーにご同意いただいた上での申込みとなります。

お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。

詳しくは下記サイトをご参照ください

<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>

以上

そうけんらぼ お客様サポートセンター

TEL 0120-870-719

受付時間：平日 10:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）